

Allgemeine Geschäftsbedingungen

von ESTCM | eine Marke von Scalet Ventures

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Bestellungen, die über den Online-Shop von ESTCM erfolgen. Mit der Aufgabe einer Bestellung erklärt sich der Kunde mit diesen AGB einverstanden.

2. Preise

Alle Preise sind in Schweizer Franken (CHF) angegeben und verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer (aktuell 2.6 % für Lebensmittel), sofern nicht anders angegeben.

Preisänderungen sowie Irrtümer bei Preisangaben bleiben vorbehalten.

3. Bestellung und Vertragsabschluss

Bestellungen können rund um die Uhr über den Online-Shop erfolgen.

Nach Eingang der Bestellung erhält der Kunde eine automatische Bestellbestätigung per E-Mail. Mit

dem Absenden der Bestellung gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrags ab. Der Kaufvertrag kommt zustande, sobald ESTCM die Bestellung bestätigt oder die Ware versendet.

Sollte ein bestelltes Produkt nicht verfügbar sein, behält sich ESTCM vor, die Bestellung nicht oder nur teilweise auszuführen. Der Kunde wird in diesem Fall entsprechend informiert.

4. Mindestbestellwert

Es besteht grundsätzlich kein Mindestbestellwert.

Bei Bestellungen unter CHF 30.00 kann ein Kleinmengenzuschlag von CHF 15.00 zur Deckung der Kommissionierungs- und Verpackungskosten erhoben werden.

5. Versandkosten

Versandkosten werden im Bestellprozess transparent ausgewiesen. Allfällige Versandaktionen oder kostenlose Lieferungen bleiben vorbehalten.

6. Lieferung

Die Lieferung erfolgt in der Regel innerhalb von **3 bis 5 Arbeitstagen** nach Bestelleingang.

Der Versand erfolgt über geeignete Logistikpartner wie die **Schweizerische Post oder andere Kurierdienste**. Die Zustellung erfolgt in der Regel von Montag bis Freitag während der üblichen Geschäftszeiten.

An nationalen oder regionalen Feiertagen erfolgt keine Zustellung.

7. Liefergebiet

Der Online-Shop steht grundsätzlich Kunden mit Lieferadresse in der **Schweiz und Liechtenstein** zur Verfügung.

Für Lieferungen in andere Länder kontaktieren Sie bitte den Kundendienst:

Telefon: +41 79 913 76 98

E-Mail: pascal.scalet@gmail.com

8. Zahlungsbedingungen

Folgende Zahlungsmöglichkeiten können angeboten werden:

- TWINT
- Kreditkarte
- weitere im Shop angegebene Zahlungsmethoden

Die Zahlung erfolgt unmittelbar bei Bestellung.

9. Mindesthaltbarkeit und Frische

ESTCM achtet auf eine sorgfältige Auswahl und Lagerung der angebotenen Lebensmittel.

Bei korrekter Lagerung behalten die Produkte ihre spezifischen Eigenschaften mindestens bis zum angegebenen **Mindesthaltbarkeitsdatum (MHD)**. Das MHD ist kein Verfallsdatum; viele Produkte sind auch darüber hinaus noch geniessbar.

10. Rückgaberecht

Aufgrund der Beschaffenheit der angebotenen Produkte (Lebensmittel) werden **Rückgaben grundsätzlich nicht akzeptiert**.

Ein Widerrufs- oder Rückgaberecht besteht daher nicht.

Ausnahmen gelten ausschliesslich bei:

- falsch gelieferten Produkten
- beschädigter Ware

- nachweislich mangelhaften Produkten

In diesen Fällen ist ESTCM innerhalb von **48 Stunden nach Erhalt der Ware** zu kontaktieren.

11. Beanstandungen

Sollte ein Produkt Anlass zur Beanstandung geben, bitten wir um Mitteilung innerhalb von **48 Stunden nach Erhalt der Ware**.

Kontakt:

Telefon: +41 79 913 76 98
E-Mail: pascal.scalet@gmail.com

Bei berechtigter Beanstandung kann eine Ersatzlieferung, Rückerstattung oder ein Preisnachlass erfolgen.

12. Transportschäden

Offensichtliche Transportschäden sind unmittelbar beim zuständigen Transportunternehmen zu melden. Zusätzlich ist ESTCM darüber zu informieren.

Für Schäden, die durch den Transport entstehen und nicht durch ESTCM verursacht wurden, übernimmt ESTCM keine Haftung.

13. Datenschutz

Die im Rahmen der Bestellung erhobenen personenbezogenen Daten werden ausschliesslich zur Abwicklung der Bestellung und zur Kundenbetreuung verwendet.

Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur, soweit dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist (z. B. Versanddienstleister oder Zahlungsanbieter).

14. Schlussbestimmungen

Die Vertragssprache ist Deutsch.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Es gilt **Schweizer Recht**.

Gerichtsstand ist **Zug (Schweiz)**.

ESTCM | eine Marke von Scalet Ventures

Fliederweg 10
6300 Zug
Schweiz

Telefon: +41 79 913 76 98
E-Mail: pascal.scalet@gmail.com

Stand: März 2026